

绿色商场创建实施和评价细则

（修订稿）

（依据 SB/T11135-2015 行业标准制定，适用于大型零售门店）

申报门店全称：

申报门店详细地址：

联系人姓名：

联系人电话：

评审组长（签字）：

评审员（签字）：

中国商业联合会制

2019 年 5 月

基本规定

绿色商场（大中型零售门店）实施和评价应以某个固定地理位置的实体门店为基本单位，以门店所属法人企业为主体，以满足消费者对绿色、环保、健康和高性价比商品服务的要求，和商家对能源合理高效使用的追求为主要目标。

绿色商场评价统计汇总表

项目	基础管理	设备设施	绿色供应链建设	实施绿色服务	引导绿色消费	资源循环利用与环境保护	合计
单项分值	180	180	80	70	50	40	600
占总分比	30%	30%	13.3%	11.7%	8.3%	6.7%	100%
考察项目分值（单项总分减去不适用条款分数）							
达标比例	85%	85%	80%	80%	80%	85%	82.5%
达标应得分							
实际得分							
单项评价结论（达标/不达标）							

一、基础管理评价要求及评分说明

项目	分数	评价要求	得分	评分说明
一、基础管理	180			
1、企业文化应包括环保、健康、安全等理念，持续改进环境绩效，遵守商场建设和运营中涉及的环保、节能、卫生、防疫、安全、规划等法律法规要求	8	相关制度文件健全且适用： 1、 制定了空调、给排水、供配电、电梯、建筑维修管理等全套设备、设施类管理制度文件； 2、 制定了节能、节水、节材、绿化管理等全套降低能源、资源消耗类管理制度文件； 3、 制定了配套的员工操作规程或手册； 4、 相关操作区域在醒目位置张贴制度内容要点。		1、查看是否具有设备设施管理类制度文件、降低能源、资源消耗类制度文件。 2、查看制度文件是否对生产安全、食品安全、节能环保等作明确要求； 3、查看员工操作规程是否清晰、完整、具有可操作性； 4、各重要机房（冷站、消防水泵房、生活水泵房等）是否在醒目位置张贴操作规程； 注：满足一条得 2 分； 建立并有效运行职业健康和安全管理体系统，相关程序文件和作业文件齐备，直接得 8 分。
	8	相关制度文件得到贯彻落实： 1、 有消防安全应急预案和演练记录； 2、 有停电、停水、电梯突发事件、燃气突发事件等维持商场正常运营的紧急预案； 3、 定期对员工及入驻商户员工进行安全、节能、环保和卫生方面的培训； 4、 办公场所环境整洁、干净、卫生，节约习惯良好。		1、查看消防安全应急预案和演练记录； 2、查看停电、停水、电梯突发事件、燃气突发事件等维持商场正常运营的紧急预案； 3、查看培训记录，并随机采访企业员工或商户员工，了解培训情况和效果； 4、查看办公场所环境是否整洁，是否存在照明、纸张和水源浪费等问题； 注：满足一条得 2 分。
2、根据 GB/T23331 和 GB/T24001 的要求，建立商场能源管理体	4	企业在能源管理方面建立了策划-实施-检查-改进的(PDCA)持续改进模式： 1、 有明确的能源管理目标； 2、 组建能源管理团队，明确分工及相关责任人； 3、 编制完善能源管理计划文件；		1、查看是否明确能源管理目标； 2、查看是否组建能源管理团队，查看能源管理团队组织机构文件； 3、查看是否编制完善的能源管理计划文件； 4、查看能源管理文件落实和持续改进情况； 注：满足一条得 1 分；按照 GB/T23331 建立并有效运行能源管理体系，能源管理程序

项目	分数	评价要求	得分	评分说明
系和环境管理体系，并保持良好运行。		4、 根据实际运营情况，编制能源管理计划落实及改进情况分析文件。		文件及作业文件齐备，直接得 4 分。
	4	企业在环境管理方面建立了策划-实施-检查-改进的(PDCA)持续改进模式： 1、 有明确的环境管理目标； 2、 组建环境管理团队，明确分工及相关责任人； 3、 编制完善环境管理计划文件； 4、 根据实际运营情况，编制环境管理计划落实情况分析文件。		1、 查看是否明确环境管理目标； 2、 查看是否组建环境管理团队，查看环境管理团队组织机构文件； 3、 查看是否编制完善的环境管理计划文件； 4、 查看环境管理文件落实和持续改进情况； 注：满足一条得 1 分；按照 GB/T24001 建立并有效运行环境管理体系，环境管理程序文件及作业文件齐备，直接得 4 分。
3、符合 GB/T17167 的要求，配备能源计量器具，定期进行维护、周期性检定和校准，并建立能耗分项计量系统	4	按照 GB/T17167 的基本要求，配备能源计量器具： 1、 对用能单位的能源消耗进行计量； 2、 对次级用能单位的能源消耗进行计量； 3、 对重要用能设备的能耗进行计量； 4、 能源计量器具配备率大于 90%。		查看能源计量器具是否完备 注：满足一条得 1 分。
	4	1、 现场能源计量设备①均正常工作 2、 现场能源计量设备②大部分正常工作； 3、 计量设备维护保养记录完整； 4、 计量设备周期性检定和校准记录完整。		1、 查看能源计量设备是否正常工作； 2、 查看能源计量设备维护保养记录； 3、 查看能源计量设备周期性检定和校准记录； 注：满足一条得 1 分。
	4	1、 对集中空调冷热源系统进行单独计量； 2、 对集中空调系统的输配系统进行单独计量； 3、 对商场公区照明能耗进行单独计量； 4、 对电梯能耗进行单独计量。		1、 查看商场的主要用能板块的分项计量情况和统计结果； 2、 查看商场能源管理平台等能耗分项计量系统； 注：满足一项得 1 分。

项目	分数	评价要求	得分	评分说明
	4	1、对出租商户用水进行计量收费； 2、对出租商户用电进行计量收费； 3、对出租商户用燃气进行计量收费； 4、相关收费标准明确，并且留存完整记录文件		查看不同用途和不同使用单位的能（水）耗的计量情况； 注：满足一项得 1 分。
4、建立真实且完整的能源消费利用统计台帐，并定期进行能源审计。	4	1、具有完整的逐月用电分项计量数据； 2、具有完整的逐月用水分项计量数据； 3、具有完整的逐月用气分项计量数据； 4、具有完整的空调冷热量数据。		1、查看用电记录文件，分项计量数据是否记录完整； 2、查看用水记录文件，分项计量数据是否记录完整； 3、查看用气记录文件，分项计量数据是否记录完整； 4、查看空调冷热量数据记录文件； 注：满足一项得 1 分。
	4	1、用电数据记录真实、完整； 2、用水数据记录真实、完整； 3、用气数据记录真实、完整； 4、空调冷热量数据记录真实、完整		查看能源消费统计数据真实性和完整性； 注：满足一项得 1 分。
	4	1、自行或聘请第三方进行能源审计； 2、能耗审计报告内容完整； 3、针对能耗审计的结果，分析能耗高或低的原因； 4、针对能耗审计的结果，制定相应改进措施		1、查看审计报告，是否包含完整、全面的能耗利用情况分析； 2、查看相关分析文件，是否根据能耗审计情况，分析能耗高低的原因并制定改进措施； 注：满足一项得 1 分。
5、主要耗能设备的使用和管理应符合 GB/T19001 的相关要求，并	4	1、主要耗能设备制定操作规范； 2、主要耗能设备操作规范张贴在机房醒目位置； 3、定期对操作人员进行相关培训及考核； 4、对操作人员熟练掌握、有效执行。		1、查看主要耗能设备的操作规范文件； 2、查看现场操作规范张贴情况； 3、查看培训及考核记录文件； 4、现场询问，了解操作人员掌握程度； 注：满足一项得 1 分。

项目	分数	评价要求	得分	评分说明
按规定淘汰落后耗能设备。	4	1、定期对空调/通风系统主要能耗设备进行检查和调试； 2、定期对给排水系统主要能耗设备进行检查和调试； 3、定期对动力系统主要能耗设备进行检查和调试； 4、定期对其他用能系统主要能耗设备进行检查和调试。		查看各设备系统的检查和调试运行记录； 注：满足一项得 1 分。
	4	根据调试记录对设备系统进行运行优化		查看调试设备运行优化策略及运行效果 注：采取措施得 4 分，否则得 0 分
	4	1、及时淘汰能耗较高的设备或无高能耗的老旧设备； 2、制定了老旧设备淘汰计划。		查看是否有能耗明显偏高的设备运行： 1、若无运行 3 年以上设备得 4 分；若有但进行了逐步淘汰或制定了淘汰计划得 4 分。 2、若有且无淘汰计划，每一项减 1 分，减至 0 分为止。
6、应有计划地安排节能专项资金（包括节能宣传费用）和年度节能技改项目，鼓励使用新能源。	4	有节能技改项目计划		1、查看年度工作计划 2、投入运营 3 年以内的项目不作要求 注：满足要求得 4 分，否则得 0 分。
	4	年度预算中包含节能技改资金		1、查看年度费用预算 2、投入运营 3 年以内的项目不作要求 注：满足要求得 4 分，否则得 0 分。
	4	结合商场运营情况完成节能技改工作		1、查看商场主要耗能点的技术改造记录 2、投入运营 3 年以内的项目不作要求 注：满足要求得 4 分，否则得 0 分。
7、单位营业面积综合能耗量、万元营业	8	1、单位面积电耗低于标准要求 2、万元营业电耗低于标准要求 3、单位面积水耗低于标准要求		查看能（水）耗同比数据 注：满足 1 条得 2 分

项目	分数	评价要求	得分	评分说明
额综合能耗量、单位营业面积耗水量、万元营业额耗水量在当地处于领先水平		4、 万元营业额水耗低于标准要求		
	8	1、 建立内部公示能源消耗统计数据平台； 2、 能源平台能够清晰看到历史能耗情况； 3、 能源平台能够看到实时能耗数据； 4、 设专人负责能源平台数据分析工作。		1、 查看能源平台设置情况； 2、 查看能源平台历史数据； 3、 查看能源平台实时数据； 4、 查看是否专人负责能耗分析工作 注：满足一条得 2 分。
	4	物业管理机构的工作考核体系中包含能源资源管理激励机制或采用合同能源管理模式		了解物业系统的激励体系 注：通过查阅相关文件和执行情况，采取措施的 4 分，否则得 0 分。
	4	1、 制定空调滤网清洗计划； 2、 制定风管清洗计划； 3、 具有空调滤网清洗记录； 4、 具有风管清洗记录（两年以内项目可以无该记录）。		1、 查看空调系统管理制度，是否包含空调滤网及风管清洗的计划及要求； 2、 查看空调和风管的清洗记录 注：满足一条得 1 分。
	4	1、 制定合理新风调节方案； 2、 对室内二氧化碳浓度进行监控； 3、 根据室内人流量及二氧化碳浓度调节新风系统运行； 4、 根据室内外天气状况调节新风系统运行。		1、 查看新风调节方案； 2、 查看室内二氧化碳浓度监测点位； 3、 查看室内环境参数和室外环境参数监测点位。 注：满足一条得 1 分。
	4	1、 监测室内温度参数 2、 监测室内湿度参数 3、 监测室内二氧化碳浓度参数 4、 监测地下车库一氧化碳浓度参数		查看室内环境参数记录或查看室内环境监测系统； 注：满足一条得 1 分。
	4	室内环境参数运行记录中，所有空间的室内空气品质均符合相关标准要求		1、 体验不同空间的室内空气品质 2、 查看室内空气品质检测报告（若有）

项目	分数	评价要求	得分	评分说明
				注：全部达标得 4 分；大部分达标得 3 分，部分达标得 2 分，不达标得 1 分。
	4	1、 安装冷却水水处理设备或定期进行冷却水水处理； 2、 定期清洗冷却塔； 3、 安装冷冻水水处理设备； 4、 对空调水系统网进行及时维护		1、 查看冷却水和冷水处理设备； 2、 查看冷却塔清洗记录； 3、 查看空调水系统管网维护记录； 注：满足一项得 1 分。
	4	1、 设置夜景照明控制系统； 2、 设置照明开启反馈，可直接通过系统了解灯具开启情况； 3、 可采用平时、一般节日、重大节日三级照明控制方式； 4、 可根据季节调整开启时间。		查看照明控制方式和实际运行情况 注：满足一项得 1 分
	4	夜景照明设计满足现行行业标准《城市夜景照明设计规范》JGJ/T163 关于光污染限制的相关要求		按照相关标准对照检查 注：满足要求得 4 分，不满足得 0 分
	4	1、 管理制度中含光源及灯具的检查的相关要求； 2、 对光源及灯具等装置定期进行检查和清洁，留存清洁记录； 3、 现场灯具清洁程度较好； 4、 对光源及灯具进行及时维修，现场故障率小于 5%；		1、 查看灯具相关管理制度； 2、 查看灯具清洁记录文件； 3、 查看光源整洁度和完整度； 注：满足一条得 1 分。
	4	对电梯、锅炉、压力容器和厂内机动车辆等特种设备做好保养工作		查看相关特种设备的保养记录 注：满足条件得 4 分，不满足得 0 分。
	6	1、冷库内堆货须合理,货物不能挡住冷库内盘管风机(蒸发器)进出口； 2、利用冷库除霜时间进行冷库内的理货和整库		1、 查看冷库堆货方式； 2、 查看冷库理货时间和程序； 3、 查看冷库出入口设置；

项目	分数	评价要求	得分	评分说明
		3、在冷库的出入口设置冷风幕或者风帘		注：满足一项得 2 分。不设冷库项目，本条不考察；若冷库建设管理方非申报单位，本条不考察。
	4	1、严禁柜内商品阻挡回风口，定期清洗出、回风口； 2、系统中制冷剂的管理实行多点反馈，定期回收系统中的制冷剂		1、 查看冷柜商品堆放和清洁度； 2、 查看制冷系统管理方式； 注：满足一项得 2 分。不设冷柜项目，本条不考察；若冷柜采购方或运营管理方非申报单位，本条不考察。
	4	制冰机制冰时间采用夜间低谷时间制冰		1、 查看制冰机工作时间和流程是否合理； 2、 不设制冰机项目，本条不考察；若制冰机采购方或运营管理方非申报单位，本条不考察。 注：满足条件得 4 分，不满足得 0 分。
	4	制定垃圾处理规范，对可回收物品、生活垃圾、装修垃圾、危废垃圾和餐厨垃圾的收集、暂存、转运有明确要求		查看垃圾处理是否规范 注：制订了垃圾处理规范文件得 4 分，有缺项或缺陷以 0.5 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。。
8、应制定垃圾管理制度，确保各类废弃物的处理符合相关规定。	4	1、 建立重点废弃物处理备档机制； 2、 设置有害垃圾收集点； 3、 具有重点废弃物处理记录； 4、 具有有害垃圾处理记录。		1、 查看重点废弃物处理备档机制； 2、 查看现场是否设置有害垃圾收集点； 3、 查看重点废弃物处理记录； 4、 查看有害垃圾处理记录。 注：满足一项得 1 分。
	4	有参与政府和行业开展绿色教育宣传活动的记录		查看相关资料 注：满足要求得 4 分，有缺陷以 0.5 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
9、制定绿色宣传教育教育和培训工作计划并组织实施。	4	成立绿色运营管理机构或部门，设立专职岗位		查看组织机构文件和岗位设置 注：满足得 4 分，有缺陷以 0.5 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。

项目	分数	评价要求	得分	评分说明
	4	聘用具有专业知识和实际工作经验的人员		考核相关人员专业水平 注：满足的 4 分，有缺陷以 0.5 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
	6	1、具有绿色商场创建、系统运行和维护的培训计划 2、执行培训计划并实施培训考核		查看培训规划 查看培训计划执行情况和考核结果 注：满足一项得 3 分，有缺陷以 0.5 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
	4	相关绿色环保和社会公益行为获得媒体报道		查看相关资料 注：满足得 4 分，有缺陷以 1 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
绿色运营管理达标（总分 180 分）	考察项目总分： 达标比例：85% 达标应得分： 实际得分：			

评审员签字：

时间： 年 月 日

二、设备设施评价要求及评分说明

项目	分数	评价要求	得分	评分说明
一、建筑及结构维护	78			
1、自建物业对 GB 50189 和 GB/T 50378 的相关规定的符合性。	3	1、 商场选址应符合所在地的城乡规划，且应符合各类保护区、文物古迹保护的建设控制要求。 2、 商场周边应有自然灾害风险防范措施，且无重大危险源 3、 商场建筑不应降低周边有日照要求建筑的日照标准		1、 查看项目规划许可证、商场位置及周边环境； 2、 查看商场周边是否有应急避难场所，且无重大危险源； 3、 查看日照分析报告，商场建筑是否影响其他建筑采光 注：满足一条得 1 分，满足两条以及获得绿色建筑运行标识的项目得 3 分。
	4	商场内不应有超标排放的污染源，项目采取： 1、 油烟排放达标； 2、 污水排放达标； 3、 噪声控制达标； 4、 固废垃圾排放合规。		1、 查看商场油烟排放处理措施； 2、 查看商场污水排放处理措施； 3、 查看噪声控制采取的措施； 4、 查看固废垃圾排放方式； 注：满足一条得 1 分，满足 4 条以及获得绿色建筑运行标识的项目得 4 分。
	4	1、 商场周边或地下设有机动车停车位； 2、 商场周边或地下设有非机动车停车位； 3、 商场周边设有多个公交站点； 4、 商场周边的公交站点设有多条公交线路；		1、 查看商场机动车停车位设置情况； 2、 查看商场非机动车停车位设置情况； 3、 查看商场公共交通设施设置情况； 注：满足一条得 1 分；满足 4 条以及获得绿色建筑运行标识的项目得 4 分。
	3	室外广场地面建材结实耐用，地面平整、无破损变形；		查看室外广场地面情况 注：满足的 3 分，有缺陷以 0.5 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。

项目	分数	评价要求	得分	评分说明
	2	室外设有不小于 5 平方米的吸烟区，设专用烟蒂丢弃装置和明显标识		查看室外吸烟区设置情况 注：满足的 2 分，有缺项或缺陷以 0.5 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
	6	室外建筑红线内设有、广场音乐和艺术雕塑		查看室外设计美陈情况 注：满足一项得 2 分，不满足得 0 分。
	4	1、公共休息区大敞开公共空间等区域设置必要的公共休息座椅 2、公共休息座椅造型别致，与商场整体氛围协调一致		查看商场公共休息区设置情况 注：满足一项得 2 分，有缺项或缺陷以 0.5 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
	4	1、综合服务中心位置显著，装饰有特点， 2、综合服务中心提供雨伞、轮椅等租借服务，服务热情礼貌		查看综合服务中心设置情况 注：满足一项得 2 分，有缺项或缺陷以 0.5 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
	16	1、公共卫生间与商场整体氛围浑然一体，不突兀，不难找； 2、公共卫生间设计专业（洁具、灯光、冷热水、照明、通风、空调等）采用高端环保装修材料，装修工艺精致，采用高效节水洁具 3、公共卫生间有抽水恭桶、卫生纸、污物桶、半身镜、洗手盆、洗手液或香皂、烘手机或擦手纸，每个抽水恭桶都有单独的隔间，每个隔间的门有插销，所有隔间都配置衣帽钩、置物台、座便/蹲便标识和温馨提示，每两个男用小便器中间有隔板，使用自动冲水装置；整体环境干净整洁、无异味		查看公共卫生间设置情况 注：完全满足得 16 分，有缺项或缺陷以 1 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。

项目	分数	评价要求	得分	评分说明
	8	1、 母婴室靠近孕婴童商品售卖区或孕妇儿童活动区域 2、 母婴室设计专业（灯光、冷热水、照明、通风、空调等）采用高端环保装修材料，装修工艺精致，采用高级节水洁具，装饰温馨 3、 母婴室有尿布台、洗手池、沙发、遮挡帘、婴儿洗手液、卫生纸、烘干机、绿植、安全插座；整体环境干净整洁舒适，通风效果好		查看母婴室设置情况 注：完全满足的 8 分，有缺项或缺陷以 0.5 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
2、自建物业建筑外窗的气密性不低于 GB7106 规定中 6 级要求；透明幕墙的气密性不低于 GB/T21086 规定中的 3 级要求	2	建筑外门窗气密性单位缝长分级指标值不大于 1.5；单位面积分级指标值不大于 4.5。建筑幕墙开启部分气密性能分级指标值大于 0.5 且不小于 1.5；建筑幕墙整体气密性能分级指标值大于 0.5 且不小于 1.2。		查看建筑材料性能指标 注：满足条件得 2 分，不满足得 0 分。
	2	建筑结构设计合理，无浪费空间，造型线条优雅、有艺术气息		查看商场建筑外形和空间利用情况 注：满足条件得 2 分，有缺陷以 0.5 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
3、商场建筑设计、构造设计和二次装修时应促进自然采光和自然通风的措施	4	商场的中庭设置采光顶，遮阳设施及通风窗		1、根据商场建筑年代查看改造调整情况 2、现场查看商场中庭设计情况 注：满足要求得 4 分，有缺项或缺陷以 0.5 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
4、商场建筑场地内人行通道应采用无障碍设计，且与商场外人行通道无障碍连通（？与评分项不对应）	4	1、 商场出入口设有无障碍坡道且有效使用； 2、 商场设有无障碍停车位，且位置距无障碍通道近、便于识别通行，划线标识规范； 3、 商场设有无障碍电梯；		查看无障碍设施设计和使用情况 注：满足一条得 1 分；获得绿色建筑运行标识的项目得 8 分。

项目	分数	评价要求	得分	评分说明
		4、商场设有无障碍卫生间和儿童卫生间（可合并）。		
5、商场装修时宜采用灵活隔断，减少重新装修时的材料浪费和垃圾	4	对于非营业区域中的可变换功能的室内空间采用可重复使用的隔墙和隔断		查看室内空间布局是否合理，建材是否可重复利用。 注：满足得4分，大部分满足的3分，部分满足得2分，不满足得0分。
	4	采用耐久性好，易维护、可再利用、可再循环的室内装饰装修材料		查看室内装饰装修材料 注：满足得4分，大部分满足的3分，部分满足得2分，不满足得0分。
6、根据商场建筑所在地环境条件使用太阳能、生物质能、地热能等可再生能源和分布式能源技术	4	在条件合适的情况下，合理使用可再生能源		查看新能源使用情况 注：满足要求得4分，有缺项或缺陷以1分为单位酌情减分，减至0分为止。
二、照明设备	32			
1、在满足眩光限制和配光要求条件下，灯具效率或效能不应低于现行国家标准 GB/T50034 的规定	8	商场营业场所和办公场所使用的灯具效率均应符合国家相关要求		1、根据 GB/T50034 相关要求对商场光源效率或效能进行检查； 2、查看照明质量检测报告。 3、若聘请第三方对照明质量进行检测，检测结果符合要求，则直接得8分。
2、合理采取改善室内人工照明质量的措施，收款台、货架柜等设局部照明，且货架柜的垂直照度不低于200lx	8	结合室外采光，室内照明光源布局合理，符合商场营业要求。		1、查看商场光源设置情况。 2、查看照明质量检测报告。 3、有缺项或缺陷以1分为单位酌情减分，减至0分为止；若聘请第三方对照明质量进行检测，检测结果符合要求，则直接得8分。
3、商场应采用能源效率达标达到2	8	1、商场照明基本采用LED灯等节能灯具；		1、查看商场光源设置情况；

项目	分数	评价要求	得分	评分说明
级以上的高效照明设备并配备智能控制系统		2、 商场公区照明设置智能照明系统； 3、 公区照明智能控制能够实现时间控制功能； 4、 公区照明智能控制能够实现模式控制功能。		2、 查看室内公区智能照明控制系统设置及运行情况； 注：满足一条得 2 分。
4、商场中庭等大空间区域平均天然采光系数不小于 2%，具有合理的控制眩光、改善天然采光均匀性的措施	8	1、 商场内部设置中庭采光； 2、 中庭采光设置内遮阳或者外遮阳等措施，合理控制眩光； 3、 商场中庭大空间天然采光效果较好，整体环境舒适。 4、 照明灯具开启根据中庭天然采光灵活调整，降低照明能耗。		1、 查看现场中庭采光设置情况； 2、 查看中庭自然采光控制措施； 3、 查看商场中庭自然采光效果； 4、 查看中庭照明灯具开启策略； 注：满足一条得 2 分。
三、暖通空调设备	34			
1、空调采暖系统的冷热源机组能效均应符合 GB 50189、GB21454、GB19577、GB19576 中规定值要求	4	电机驱动的蒸汽压缩循环冷水（热泵）机组，直燃型和蒸汽型溴化锂吸收式冷（温）水机组，单元式空气调节机、风管送风式和屋顶式空调机组，多联式空调（热泵）机组，燃煤、燃油和燃气锅炉的能效指标比现行 GB 50189 规定值得提高或降低幅度满足表 5.1.3.1 的要求		查看机组运行效率指标 注：满足要求得 4 分，否则得 0 分。
	4	房间空调的能效等级满足现行有关国家标准的节能评价的要求		查看在用空调的能效指标 注：满足要求得 4 分，否则得 0 分。
2、集中供暖系统热水循环泵的耗电输热比和通风空调系统风机的单位风量耗功率符合 GB 50189 等的规定。	4	空调冷热水系统循环水泵的耗电输冷（热）比较现行国家标准《民用建筑供暖通风与空气调节设计规范》GB50736 规定值低 20%（更高要求）		查看空调冷热水系统循环水泵的节能方式 注：满足要求得 4 分，否则得 0 分。
3、冷热源应安装集中优化控制系统	4	合理采用水循环热泵空调系统或热回收型冷水机组等系		1、 查看空调冷热水系统循环水泵的节能方式；

项目	分数	评价要求	得分	评分说明
和余热余冷回收装置		统和设备，并回收余热废热		2、未采用集中空调系统或无余热利用需求则本项目不考察 注：满足要求得 4 分，否则得 0 分。
4、采取措施降低商场在过渡季节以及部分冷热负荷和部分空间使用下的供暖、通风与空调系统能耗，应达到 GB/T17981 的相关要求	4	区分房间的朝向、细分空调区域、对空调系统进行分区控制		根据空调系统设置情况及功能分区情况，判断空调系统设置是否合理。 注：满足要求得 4 分，有缺陷以 1 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
	6	1、合理选配空调冷热源机组台数与容量； 2、制定实施根据符合变化调节制冷（热）量的控制策略； 3、空调冷源机组的部分负荷性能系符合现行 GB 50189 相关规定		根据商场营业需要及空调冷热源系统设置情况判断冷热源选型配置是否合理。 注：满足一项得 2 分。
5、空调智能化控制	8	1、将空调冷源、水泵、冷塔纳入楼控系统； 2、将全空气空调末端纳入楼控系统； 3、将新风系统纳入楼控系统； 4、将送排风系统纳入楼控系统		1、查看空调控制系统； 2、未采用集中空调系统项目不考察； 注：满足一项得 2 分。
（四）电梯设备	4			
1、载客占比不超过 50%的商场扶梯应加装变频变载感应装置，优化运行	4	1、载客占比不超过 50%的商场扶梯应加装变频变载感应装置； 2、商场扶梯现场运行良好，无明显安全隐患； 3、商场扶梯定期巡检，确保其安全运行； 4、商场扶梯定期维保，确保其安全运行。		1、查看扶梯变频控制措施； 2、现场查看扶梯运行状态； 3、查阅扶梯巡检记录； 4、查阅扶梯维保记录； 注：满足一条得 1 分。
（五）制冷设备	8			

项目	分数	评价要求	得分	评分说明
1、冷冻冷藏主机房靠近冷柜、冷库位置设计，应减少高差，冷凝器位置与冷冻冷藏主机房选择最近位置安装，远离其它热源；冷库底部应作隔热处理。	4	1、 冷冻冷藏主机房靠近冷柜、冷库位置设计合理； 2、 冷凝器位置与冷冻冷藏主机房选择最近位置安装，远离其它热源； 3、 冷库底部作隔热处理； 4、 冷库门密封性较好。		1、 现场查看商场冷冻冷藏主机房和冷库设计情况； 2、 若冷柜/冷库建设管理方非申报单位或项目，以及未设置冷柜/冷库，本条不考察。 注：满足一条得 1 分。
2、商场制冷系统中环保型制冷剂的使用比率不低于 80%，采用低温室效应的制冷剂和冰蓄冷技术、优化制冷系统设计和制冷剂管理模式，定期对制冷系统进行维护和维修，减少制冷剂泄漏	4	1、 商场制冷系统中环保型制冷剂的使用比率不低于 80%；采用低温室效应的制冷剂和采用冰蓄冷、水蓄冷等技术； 2、 优化制冷系统设计和制冷剂管理模式； 3、 定期对制冷系统进行维护和维修，减少制冷剂泄漏。		1、 查看制冷系统使用中节能环保情况； 2、 若冷柜/冷库建设管理方非申报单位或项目，以及未设置冷柜/冷库，本条不考察。 注：满足一条得 1 分。
（六）给排水设备	24			
1、应采取合理的节水措施，非常规水源利用率不低于 5%	4	选用密闭性能好的阀门、设备，使用耐腐蚀、耐久性能好的管材、管件，避免管网漏损		查看水网设备和使用情况 注：满足要求得 4 分，否则破损一处减 1 分，减完为止。
	4	给水系统采取避免超压出流的措施，除有特殊要求的用水点，一般用水点给水压力应不超过 0.3MPa		1、 查看给水系统减压阀设置 2、 现场查看给水系统水压情况 注：满足要求得 4 分，否则得 0 分。
	8	1、 设有冷却塔平衡管，降低冷却水量浪费； 2、 循环冷却水系统设置水处理措施； 3、 地下车库冲洗采用高压水枪或者专业洗地车等积水措施； 4、 室外道路、商业广场冲洗采用高压水枪等节水措施；		1、 查看冷却塔平衡管设置； 2、 查看冷却水水处理措施； 3、 查看地下车库冲洗方式； 4、 查看室外道路、商业广场冲洗方式； 注：满足一条得 2 分。

项目	分数	评价要求	得分	评分说明
2、采用水效达标达到二级及以上的卫生器具，且使用比率不低于90%；采用节水的绿化灌溉方式	8	1、商场公区卫生间大便器用水效率达到2级； 2、商场公区卫生间小便器用水效率达到2级； 3、商场公区卫生间盥洗池水嘴用水效率达到2级； 4、室外绿化采用喷灌、微喷灌等节水灌溉方式。		1、查看卫生器具节水方式和效果； 2、查看室外绿化灌溉采用的方式； 注：满足一条得2分。
设施设备技术要求达标（总分 180分）	考察项目总分： 达标比例：85% 达标应得分： 实际得分：			

评审员签字：

时间： 年 月 日

冷、热源机组能效指标比现行国家标准《公共建筑节能设计标准》提高或降低幅度 表 5.1.3.1

机组类型		能效指标	提高或降低幅度
电机驱动的蒸汽压缩循环冷水（热泵）机组		制冷性能系数（COP）	高 6%
溴化锂吸收式冷（温）水机组	直燃型	制冷、供热性能系数（COP）	高 6%
	蒸汽型	单位制冷量蒸汽耗量	低 6%
单元式空气调节机、风管送风式和屋顶式空调机组		能效比（EER）	高 6%
多联式空调（热泵）机组		制冷综合性能系数（LPLV（C））	高 8%
锅炉	燃煤	热效率	高 3%
	燃油燃气	热效率	高 2%

三、绿色供应链建设评价要求及评分说明

项目	分数	评价要求	得分	评分说明
一、 绿色采购与物流	62			
1、采购产品和选择供应商应符合商务部等部门颁布的《企业绿色采购指南》的有关要求，并满足 GB/T19001 中采购的要求	8	与供应商或入住商户的合作协议中有食品安全、生产安全和节能环保的要求以及所遵守的法规标准		查看合作协议相关条款 注：满足要求得 8 分，有缺项或缺陷以 1 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
	10	1、 对入住商户所提供的商品或服务进行考察评价； 2、 对入住商户所提供的商品或服务出具评价报告和改进建议		查看与入住商户的互动方式和效果 注：满足一项得 5 分，有缺项或缺陷以 1 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
2、坚持索证制度，开展并参与绿色低碳生产企业对接采购活动，建立稳定的产销关系；商场销售的可追溯商品比例不低于 80%	10	1、 向入驻商户索取相应资质证件并存档； 2、 商品或服务源头采购，与生产基地建立稳定产销关系；		查看存档资料以及合作协议相关条款 注：满足一项得 5 分，有缺项或缺陷以 1 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
3、购买符合国家相关标准的高效节能设备、产品的比例不低于 10%	8	1、 商场经营场所使用的能耗设备属于国家鼓励类产品的比例不低于 10%； 2、 商场办公场所使用的能耗设备属于国家鼓励类产品的比例不低于 10%；		查看每项设备的型号和能耗水平，评估节能水平 注：满足一项得 4 分。
4、销售能效三级以上的节能产品、环境标志产品和绿色产品的比重，商超类不低于 10%，电器专门店不低于 90%	8	商场对入住商户销售的能效三级以上的产品比例提出要求		查看相应管理制度条款和销售情况 注：满足要求得 8 分，有缺项或缺陷以 1 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
5、建立智能化的物流系统，物流车辆尾气排放应不低于相应国家标准	8	商场应与合作物流公司在节能环保方面进行约定		查看合作协议相关条款 注：满足要求得 8 分，有缺项或缺陷以

项目	分数	评价要求	得分	评分说明
				1 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
6、在仓储和物流运输等环节推行节能减排的措施	10	商场应鼓励合作仓储物流环节进行节能减排		查看相应文件制度或合作协议条款及实际操作效果 注：满足要求得 10 分，有缺项或缺陷以 1 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
二、绿色生产与包装	18			
1、要求供应商在产品的设计生产过程中采用绿色设计技术，减少环境污染和能源消耗，使用产品和零部件能够回收循环利用	8	商场在招商运营过程中应要求入住商户及其供应商进行绿色生产，并配合推广绿色环保概念		查看相应文件制度条款及合作效果 注：满足要求得 8 分，有缺项或缺陷以 1 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
2、食品和化妆品包装应符合 GB23350 的相关要求	4	商场入驻的食品和化妆品商户产品包装应符合 GB23350 的相关要求		查看合作协议及产品包装情况 注：满足要求得 4 分，有缺项或缺陷以 1 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
3、要求供应商不使用有害物质作为包装物，在满足需求的前提下尽量减少包装物的材料消耗，不过度包装，包装物可循环利用、可降解或者可以无害化处理	6	1、 检查供应商是否使用有害物质制作包装物； 2、 要求供货商在满足需求的前提下减少使用包装物； 3、 商场供货商所使用的包装物均可循环利用、可降解或无害化处理；		查看相应制度要求、合作协议条款以及操作效果 注：满足一条得 2 分，有缺项或缺陷以 0.5 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
绿色供应链建设达标（总分 80 分）	考察项目总分： 达标比例：80% 达标应得分： 实际得分：			

评审员签字：

时间： 年 月 日

四、实施绿色服务评价要求及评分说明

项目	分数	评价要求	得分	评分说明
实施绿色服务	70			
1、设有绿色环保商品销售专区或专用货架（柜）	4	鼓励销售绿色环保商品的商家进驻商场		查看招商鼓励措施及效果 注：满足要求得 4 分，有缺项或缺陷以 0.5 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
2、禁止销售明显破坏生态环境或者不利于珍稀动物保护的商品	2	禁止虎皮、象牙等珍稀动物制品在商场销售		查看商场是否有珍稀动物制品在销售 注：满足要求得 2 分，否则终止评价并不予通过。
3、夏季室温不低于 26 摄氏度，冬季室温不高于 20 摄氏度。	4	1、 对商场室温进行监测和控制； 2、 夏季室温不低于 26 摄氏度； 3、 冬季室温不高于 20 摄氏度； 4、 现场测量温度或感受温度适宜。		1、 查看室内温度监控记录，室温监测记录满足要求； 2、 测量各楼层温度并加权平均，现场体验购物环境 注：满足一条得 1 分，有缺项或缺陷以 0.5 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
4、洗手间等用水区显著位置设施节水提示或宣传标识	8	1、 商场、超市经营区域耗水点有节水提示； 2、 商场办公区域耗水点有节水提示； 3、 餐饮区域耗水点有节水提示； 4、 地下车库卫生间等公共区域耗水点有节水提示。		查看各耗水点的节水提示或宣传标识； 注：满足一条得 2 分，有缺项或缺陷以 0.5 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
5、提供步行路线引导标识	12	1、 商场入口设有醒目引导标识； 2、 地下车库设有醒目引导标识； 3、 楼层通道设有醒目引导标识； 4、 卫生间设有醒目引导标识；		查看商场信息标识是否完整、便利；查看楼层业态布局是否合理，充分利用楼顶地下空间布置相应设备，引导消费者进行关连消费 注：满足一条得 3 分，总分不超过 12 分，有缺

		5、 电梯厅设有醒目引导标识。		项或缺陷以 0.5 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
	8	1、 电梯客货分离 2、 消费者和员工出入商场各行其道，出入口与电梯设置能迅速疏散人群 3、 影院等营业较长的门店有专用电梯和步行出入通道 4、 无人流死角		查看商场人流动线是否合理 注：满足一条得 2 分，总分不超过 8 分，有缺项或缺陷以 1 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
6、自行车停车设施应位置合理、数量适宜、出入方便，有醒目的停车设施引导标识，提供电动自行车充电设备	4	1、 商场及周边有满足消费者停放非机动车的区域； 2、 非机动车位规划位置合理、出入方便； 3、 非机动车车位数量适宜； 4、 有醒目的停车设施引导标识； 5、 提供电动车充电设备。		查看非机动车停车场设置 注：满足一条得 1 分，总分不超过 4 分，有缺项或缺陷以 0.5 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
7、机动车停车场有明确的停车引导标识，逐步配备电动汽车充电设施。	8	1、 商场及周边应有满足消费者停放机动车的区域，停车场所服务功能区域导引标识和安全标识清晰明确； 2、 机动车位规划位置合理、出入方便，车位线和编号均清晰可见； 3、 机动车车位数量适宜，超过 2000 个车位的大型地下停车场按颜色或易于记忆的动植物进行分区； 4、 有醒目的停车设施引导标识，车辆感应识别装置使用正常、无损坏； 5、 提供电动汽车充电设备。		查看停车场管理情况 注：满足一条得 2 分，总分不超过 8 分，有缺项或缺陷以 1 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
8、利用移动互联网、大数据、云计算等现代	4	1、 收银区可以提供银行卡刷卡或非接收银服务；		查看收银结算方式

信息技术展开营销和服务，提高运营效率		2、收银区可以提供微信或支付宝收银服务； 3、收银区可以提供会员储值卡收银服务； 4、收银区可以提供现金收银服务； 5、收银区可以提供其他电子支付收银服务。		注：满足一项得 1 分，总分不超过 4 分。（同上）
	4	1、商场会员服务自成体系； 2、商场设有会员中心； 3、商场不定期组织会员服务活动，会员黏性较高； 4、商场自建或合作开通网络商城；		查看会员服务情况和现代信息技术应用情况 注：满足一项得 1 分。
	8	商场自建 app 或使用小程序公众号，能推送促销信息或简单互动，可无障碍线上线下交易，提供送货上门服务		查看移动端服务水平。 注：满足得 8 分，有缺项或缺陷以 1 分为单位酌情减分，减至 0 分为止。
	4	有其他创新性服务手段		了解是否有其他服务手段，有一项即得 4 分，否则得 0 分。
绿色服务达标（总分 70 分）	考察项目总分： 达标比例：80% 达标应得分： 实际得分：			

评审员签字：

时间： 年 月 日）

五、引导绿色消费评价要求及评分说明

项目	分数	评价要求	得分	评分说明
引导绿色消费	50			
1、运用各种方式开展绿色消费宣传，传播绿色消费、环保、节能的理念，引导科学、适度、可持续的消费行为	8	组织或参与以“绿色、环保”为主题的公益活动，提高消费者的绿色消费意识		查看活动记录。 注：每年度参与一次活动得 2 分；每年度组织一次活动得 4 分；总分不超 8 分。
	8	联合入驻商户开展环保低碳类商品的促销宣传活动，促进顾客绿色消费行为		查看活动资料 注：组织一次活动得 2 分，总分不超 8 分。
	8	1、在收银台设置提醒消费者节约和绿色消费的标识 2、在扶梯口设置提醒消费者节约和绿色消费的标识 3、在餐饮商户餐桌上张贴节约粮食和合理消费的标识 4、在卫生间小便池、洗手池、推拉手柄处等地设置相应提醒标识标语 5、在直梯间设置提醒消费者节约和绿色消费的标识		查看提醒标识设置是否必要且合理 注：满足一项得 2 分，总分不超 8 分。
2、在节能产品、低碳产品、环境标志产品和绿色产品销售区域设置醒目标签标识，引导消费者购买	4	在绿色环保特征比较突出的商户或商品专区设置醒目标识		查看标识设置是否必要且合理 注：设置一处得 1 分，总分不超 4 分。
3、禁止使用厚度小于 0.025 毫米的塑料购物袋，并提供可降解的环保包装物	16	1、禁止入驻商户使用超薄塑料袋； 2、提供可降解的环保包装物或购物袋； 3、采取至少 3 项措施减少不可降解塑料袋的使用。		查看合作协议及实践效果 注：第 1 条满足得 4 分，不满足终止评审；第 2 条满足得 6 分，发现一处不满足则减 1 分，减至 0 分为止；第 3 条满

				足得 6 分，发现一处不满足则减 2 分。
4、向消费者宣传资源节约和垃圾分类知识，商场内设置回收箱、回收机或者回收柜台，利用以旧换新、积分奖励等方法向消费者回收废电池、废灯管、废塑料瓶、废旧衣物、废电器电子产品、废弃包装物等固体废弃物，提高废弃物回收利用率。	2	1、商场内设有废旧电脑、手机等回收设备或回收柜台 2、商场内张贴资源节约或垃圾分类知识宣传资料		查看实际情况 注：满足一项得 1 分
	2	1、 鼓励有关商户开展商品保养维护活动 2、 鼓励有关商户开展商品以旧换新活动		查看品牌商户活动开展情况 注：满足一项得 1 分
	2	与品牌商家、慈善机构合作开展旧衣物回收公益捐助活动		查看公益活动组织效果 注：满足条件得 2 分，不满足得 0 分
绿色消费达标（总分 50 分）	考察项目总分： 达标比例：80% 达标应得分： 实际得分：			

评审员签字：

时间： 年 月 日

六、资源循环利用与环境保护评价要求及评分说明

项目	分数	评价要求	得分	评分说明
一、固体废物回收	28			
1、合理布局固体废物回收装置，并定期清扫收集	8	1、 营业场所公区垃圾容器数量可以满足顾客需求； 2、 营业场所公区垃圾容器布置便于顾客使用； 3、 营业场所公区垃圾容器分类设置（至少包括可回收与不可回收两种） 4、 营业场所公区垃圾容器清扫及时，外观干净整洁。		查看垃圾箱设置是否合理 注：满足一条得 2 分。
2、商场固体废物应分类收集	8	1、 商户经营产生的纸箱等可回收固体废物单独收集； 2、 商场运营产生的废旧设备等单独收集； 3、 商场内所有装修产生的建筑垃圾单独处理； 4、 商场内部或周边设有对外清运的垃圾中装站。		查看固废处理是否合理 注：满足一条得 2 分。
3、生物可降解或可燃垃圾应单独收集	6	1、 餐饮商户所产生的厨余垃圾进行单独收集 2、 餐饮商户所产生的厨余垃圾处置合法合理		查看餐余垃圾处理方式是否合理 注：满足一条得 3 分
4、与供应商或专业第三方建立废弃物回收处理合作关系，危险废弃物按法律规定处理。	6	1、 与专业第三方签订废弃物回收协议； 2、 受委托的第三方具有相应废弃物处理资质； 3、 危险废弃物处理没有违法现象；		查看合作记录及效果 注：满足一条得 2 分
二、水资源循环利用	8			
减少污水排放，禁止污水排入雨水管网，采取合理措施处理污水。污水排放应符合相应国家标准和行业标准。鼓励利用再生水。	4	1、 污水排入市政管网取得相关部门许可； 2、 餐饮泔水等经过隔油等专业处理；		查看污水处理效果 注：满足一条得 2 分
	4	1、 装有再生水设备； 2、 采取了水循环利用措施		查看再生水使用效果 注：满足一条得 2 分

三、其他废弃物排放和处理应符合国家相关规定				
其他废弃物排放和处理应符合国家相关规定	4	1、油烟等废气排放符合相关规定 2、商场噪音不会对周边居民生活产生直接影响		查看实际效果 注：满足一条得 2 分
资源循环利用与环境保护达标（总分 40 分）	考察项目总分： 达标比例：85% 达标应得分： 实际得分：			

评审员签字：

时间： 年 月 日